

ВКЛАД КОМПАНИИ В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

Цели ООН в области устойчивого развития

1 ЛИКВИДАЦИЯ НИЩЕТЫ

2 ЛИКВИДАЦИЯ ГОЛОДА

3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ

4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

5 ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО

6 ЧИСТАЯ ВОДА И САНИТАРИЯ

7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ

8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ

9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА

10 УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА

11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ

12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО

13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА

14 СОХРАНЕНИЕ МОРСКИХ ЭКОСИСТЕМ

15 СОХРАНЕНИЕ ЭКОСИСТЕМ СУШИ

16 МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ

17 ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Общество признает важность всех 17 Целей устойчивого развития ООН.

С учетом специфики своего бизнеса Компания выделяет девять Целей устойчивого развития ООН, в достижение которых она вносит наибольший вклад.



Цели устойчивого развития ООН с описанием

Цель 3. Хорошее здоровье и благополучие (обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте)



Вклад Общества в достижение целей

Общество стремится обеспечить безопасность населения, сохранить здоровье и благополучие своих работников при осуществлении операционной деятельности путем:

- обеспечения безопасных условий и охраны труда;
- страхования здоровья и жизни персонала;
- пропаганды спортивного образа жизни.

Подробнее читайте в подразделах [«Управление персоналом»](#), [«Охрана труда и промышленная безопасность»](#)

Цель 4. Качественное образование (обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех)



Обучение работников относится к числу приоритетных направлений. Принимая во внимание специфику знаний и умений, необходимых для работы на электросетевых объектах, Общество способствует развитию профессиональных навыков работников путем:

- подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала;
- развития корпоративной системы подготовки персонала;
- повышения качества подготовки новых специалистов для электросетевого комплекса;
- сотрудничества со специальными вузами и ссузами.

Подробнее читайте в подразделе [«Управление персоналом»](#)

Цель 7. Недорогостоящая и чистая энергия (обеспечение всеобщего доступа к недорогим, надежным, устойчивым и современным источникам энергии для всех)



Общество обеспечивает надежное, качественное и доступное электроснабжение по приемлемой для потребителей плате за предоставляемые услуги путем:

- выполнения нормативных требований к эксплуатации электрических сетей, направленных на поддержание установленных показателей надежности и качества электроснабжения потребителей;
- упрощения процедуры технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей и объектов генерации (включая возобновляемые источники энергии);
- качественной и своевременной реализации инвестиционных проектов, направленных на осуществление мероприятий технологического присоединения;
- минимизации издержек потребителя при осуществлении доступа к электроэнергии;
- повышения энергоэффективности и снижения уровня потерь электроэнергии;
- повышения качества обслуживания потребителей;
- развития электронных сервисов для клиентов.

Подробнее читайте в подразделе [«Взаимодействие с потребителями услуг»](#)

Цель 8. Достойная работа и экономический рост (содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех)



ПАО «Россети Кубань» гарантирует возможности для всестороннего развития работников, а также обеспечивает достойные условия труда путем:

- предоставления рабочих мест в регионах деятельности;
- приоритетного назначения на руководящие позиции работников из внутреннего кадрового резерва;
- обеспечения достойной оплаты и условий труда, соблюдения прав работников;
- заключения коллективных договоров;
- предоставления работникам компенсаций, социальных льгот и гарантий;
- повышения производительности труда;
- снижения производственного травматизма.

Подробнее читайте в подразделах [«Права человека»](#), [«Управление персоналом»](#)

Цель 9. Индустриализация, инновации и инфраструктура (создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям)



Общество поддерживает развитие инноваций и устойчивой, экологически чистой инфраструктуры через:

- сохранение и модернизацию электросетевых объектов;
- реализацию инвестиционных проектов;
- реализацию стратегии цифровой трансформации;
- технологическое и инновационное развитие.

Подробнее читайте в подразделе [«Инновационная деятельность»](#)

Цели устойчивого развития ООН с описанием

Вклад Общества в достижение целей

Цель 11. Устойчивые города и населенные пункты (обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов)



Общество обеспечивает безопасность городов и населенных пунктов путем:

- обеспечения надежности и качества электроснабжения потребителей;
- реализации проектов в рамках национальной цели «Комфортная и безопасная среда для жизни»;
- оказания услуг технологического присоединения потребителей, организации наружного освещения и учета электроэнергии;
- развития в регионах присутствия сети зарядных станций для общественного и личного электротранспорта;
- применения технических архитектурных решений, способствующих рациональному использованию земли городов и населенных пунктов, а также сохранению целостности их архитектурного облика.

Подробнее читайте в подразделе [«Обеспечение надежной и эффективной работы энергосистемы»](#)

Цель 12. Ответственное потребление и производство (обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства)



Общество придерживается политики рационального потребления и производства путем:

- повышения энергоэффективности и снижения потерь;
- преимущественного использования «чистых» технологий, не наносящих значительного ущерба окружающей среде;
- рационального использования природных ресурсов при осуществлении деятельности;
- минимизации негативного влияния на окружающую среду;
- эффективного функционирования системы экологического менеджмента.

Подробнее читайте в подразделах [«Передача электроэнергии»](#), [«Охрана окружающей среды»](#), [«Энергопотребление и энергосбережение»](#)

Цель 13. Борьба с изменением климата (принятие срочных мер по борьбе с изменением климата и его последствиями)



Общество принимает активное участие в борьбе с изменением климата в том числе путем:

- сокращения выбросов парниковых газов через:
 - сокращение потерь при передаче и распределении электроэнергии;
 - развитие зарядной инфраструктуры;
 - снижение расхода топливно-энергетических ресурсов для собственных нужд;
- обеспечения выдачи в сеть и доставки потребителям электроэнергии из низкоуглеродных источников;
- рекультивации земель;
- повышения надежности и адаптивности электросетевого комплекса к опасным климатическим явлениям;
- популяризации энергосбережения и энергосберегающего образа жизни;
- реализации мероприятий по энергосбережению и повышению энергоэффективности.

Подробнее читайте в подразделах [«Охрана окружающей среды»](#), [«Энергопотребление и энергосбережение»](#)

Цель 15. Сохранение экосистем суши (защита и восстановление экосистем суши и содействие их рациональному использованию, рациональное лесопользование, борьба с опустыниванием, прекращение и обращение вспять процесса деградации земель и прекращение процесса утраты биоразнообразия)



Общество осуществляет деятельность в соответствии с требованиями в области охраны окружающей среды, включая проведение следующих мероприятий:

- по сохранению биоразнообразия, в том числе обеспечения орнитологической безопасности электросетевых объектов и реализация мер по сохранению водных биологических ресурсов и среды их обитания;
- по рекультивации земель и компенсационному лесовосстановлению;
- по поэтапному выводу из эксплуатации оборудования, содержащего полихлорированные бифенилы, с последующей передачей его на уничтожение.

Подробнее читайте в подразделе [«Охрана окружающей среды»](#)

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ УСЛУГ



Целью ПАО «Россети Кубань» в области взаимодействия с потребителями является построение клиентоцентричной модели деятельности и организации услуг и сервисов, основанной на обеспечении эффективного и комфортного взаимодействия с потребителями за счет анализа клиентского опыта и удовлетворения актуальных потребностей как населения, так и бизнеса.

Общество уделяет особое внимание регулярному информированию потребителей об оказываемых Компанией услугах, обеспечению комфортных условий очного обслуживания, повышению доступности услуг посредством интерактивных сервисов обслуживания.

ПАО «Россети Кубань» осуществляет обслуживание клиентов посредством портала электросетевых услуг Группы

компаний ПАО «Россети» www.portal-tp.rf, а также на площадках офисов обслуживания потребителей.

В 2023 г. в ПАО «Россети Кубань» через интерактивные клиентские сервисы поступило почти 112,3 тыс. обращений, из них около 50% составили заявки на технологическое присоединение.

По результатам 49 проверок, проведенных на основании сообщений потребителей услуг о фактах хищения электроэнергии, поступивших в центр обработки телефонных вызовов, выявлено неучтенной электроэнергии на сумму 539 тыс. руб.

В отчетном году ПАО «Россети Кубань» активно взаимодействовало с представителями органов исполнительной власти Краснодарского края и Республики Адыгеи, общественности, бизнеса, с потенциальными потребителями услуг Компании по вопросам развития электросетевого комплекса, повышения доступности энергетической инфраструктуры.

АЛЕКСАНДР ВЛАДИСЛАВОВИЧ ЧЕПУСОВ

Заместитель Генерального директора по развитию и технологическому присоединению

Основная функция подразделений ПАО «Россети Кубань», осуществляющих взаимодействие с потребителями услуг, — обеспечение оперативного, необременительного решения вопросов технологического присоединения, передачи электроэнергии, организации учета электроэнергии и дополнительных услуг для граждан и юридических лиц на территории эксплуатационной ответственности Общества.

Для обеспечения высокого уровня качества оказываемых Обществом услуг успешно функционируют 13 центров обслуживания потребителей и 41 пункт по работе с потребителями в районах электрических сетей.

В целях заочного обслуживания потребителей услуг в ПАО «Россети Кубань» ведется круглосуточная работа центра обработки телефонных вызовов с единым федеральным номером 8 (800) 220-02-20. Операторы центра обработки телефонных вызовов оперативно информируют население Краснодарского края и Республики Адыгеи по вопросам электроснабжения и времени проведения аварийно-восстановительных работ и плановых ремонтов. Кроме того, операторы центра обработки телефонных вызовов принимают сообщения потребителей о фактах хищения электроэнергии и предоставляют консультации по технологическому присоединению и другим услугам Компании.

За 2023 г. в центр обработки телефонных вызовов ПАО «Россети Кубань» обратилось 1 432 120 потребителей, что на 29% больше, чем в 2022 г.

В отчетном году в ПАО «Россети Кубань» поступило 7 тыс. жалоб от потребителей услуг, что на 1,5% больше, чем в 2022 г.

13

центров
обслуживания потребителей

41

пункт
по работе с потребителями в районах
электрических сетей